Konfrontierende Kommunikation

Mit schwierigen Azubis Klartext reden

Haben auch Sie manchmal mit Azubis zu tun, bei denen Sie mit verständnisvollen Worten und gutem Willen nicht mehr weiterkommen? Bei denen Sie bereits alles versucht haben, um Einsicht zu erzeugen, jedoch ohne Erfolg? Sind Sie es leid, sich in heiklen Führungsgesprächen provozieren oder verunsichern zu lassen? Dann ist die Zeit reif für eine radikal geänderte Gesprächsstrategie – nämlich für konfrontierende Kommunikation! In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie den gekonnten rhetorischen „Schuss vor den Bug“ in der Praxis wirksam handhaben.

Aus dem Inhalt

- Warum und wann gezielte Konfrontation erforderlich ist
- Konfrontation aufbauen -
  Den Gesprächspartner emotional packen
- Angst und Unsicherheit in konfrontierenden Situationen überwinden
- Wer fragt, führt: Das Gespräch in die gewünschte Richtung lenken
- Gesprächspartner verbal entwaffnen
- Wie Sie Azubis erfolgreich zur Selbstreflexion bringen
- Konfrontation auflösen und den Gesprächspartner „zurück ins Boot“ holen

Online Seminare

02.06.2025 oder

18.06.2025 jeweils 9-17 Uhr

Seminarnummer: 103 007

Teilnahmegebühren:

Einzelbuchung: 695 €

Doppelbuchung u. mehr: 595 €

(immer pro Teilnehmer und zzgl. MwSt.)

Für die Online-Seminare benötigen Sie einen mit dem Internet verbundenen PC oder Notebook oder Tablet mit Mikro und Lautsprecher (alternativ Headset) und idealerweise Webcam.

Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an.
Ordern Sie gleich Ihr Angebot!

© IAM Akademie

Seminarinhalte

- Konfrontationsrituale beim Menschen – Basiswissen für souveränes Verhalten in Konfliktsituationen
- Was wir heute als Ausbilder über die Pubertät aus neurobiologischer Sicht wissen sollten
- Weshalb sich Wertschätzung, Konfrontation und Humor im Führungsgespräch nicht ausschließen
- Warum Sie entwicklungsbedingte Faktoren in der Erlebniswelt des Azubi berücksichtigen sollten
- Pädagogische Tipps: Wie wir unsere Azubis mit ihren eigenen Ideen wieder auf die Spur bringen können
- Den Azubi emotional packen – warum sich Konsequenz und Vertrauen nicht ausschließen
- Die Fakten klar auf den Tisch - wann „Tacheles reden“ mehr bringt als einfühlsame Worte
- Richtig hinhören und verstehen – wie spricht mein Azubi
  und was meint er?
- Wann ist es sinnvoll, dieselbe Sprache wie mein Azubi zu sprechen - und wann nicht?
- Körpersprache in Konfliktsituationen – was signalisiert der Azubi, wie reagiere ich?
- Das Gespräch wird laut - so bleiben Sie gelassen und behalten die Zügel in der Hand
- Verletzte Grenzen und das richtige Umgehen mit Ängsten und Unsicherheit
- Mit den richtigen Fragen sich selbst entlasten und den Azubi „verbal entwaffnen“
- So lassen Sie den Azubi eigene Lösungen finden
- Kritikgespräche professionell führen – der rote Faden
- Wie Sie ein konfrontierendes Gespräch gelungen abschließen und den Azubi wieder ins Boot holen

Wer sollte teilnehmen

Haupt- und nebenamtliche Ausbildungsverantwortliche, die Führungsgespräche mit „schwierigen Azubis“ führen müssen und hierzu ein effektives kommunikativ-rhetorisches Instrumentarium benötigen.

Welche Vorkenntnisse Sie benötigen

Für dieses Seminar sind keine speziellen Vorkenntnisse erforderlich.

Ihre Referenten:

Martin Glüsenkamp oder Gabriele Golling oder Christiane Espich

M. Glüsenkamp: Wirtschaftspsychologe, Unternehmensberater, Trainer mit Schwerpunkt Change Management, Organisations- und Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Führungskräfteentwicklung, Personalauswahl/Eignungsdiagnostik; Hochschul-Lehrbeauftragter im Bereich Systemische Organisationsentwicklung, Change Management, Kommunikationspsychologie, Führung. *G. Golling:* Langjährige Trainerin und Beraterin in allen Bereichen des betrieblichen Ausbildungsmanagements; Systemische Beraterin (ISS, Hamburg); NLP-Master (DVNLP, Hamburg); Heilpraktikerin für Psychotherapie; Langjährige hauptamtliche Ausbilderin einer Bank; Personal- und Managemententwicklung; Ausbildung zu Bankfachwirtin. *C. Espich:* Personalentwicklerin und Weiterbildnerin (univ.), Motivationstrainerin, Fachautorin, Coach.

Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

Konfrontierende Kommunikation (SemNr. 103 007)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): _____

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB´s und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.iam-akademie.de

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

☐ an den Teilnehmer ☐ an den Anmelder

IAM Akademie
Nödiker Str. 110, 49716 Meppen
Tel. +49 5931 49355 0
Fax +49 5931 49355 99
E-Mail: kontakt@iam-akademie.de