

# Streitschlichtung und Konfliktklärung im Ausbildungsalltag

## Wie Ausbilder Konflikte angehen und ihr Potenzial nutzen

Konflikte zwischen Azubis und Ausbildern bzw. Ausbildungsbetrieb zählen zu den Hauptursachen, die Azubis über einen Abbruch der Ausbildung nachdenken lassen. Aber auch wenn es nicht zum Ausbildungsabbruch kommt, so sind die negativen Effekte fatal - insbesondere für die Motivation des Azubis. Jeder Ausbilder sollte sich daher mit den Grundzügen der Streitschlichtung und des Konfliktmanagements auskennen. Denn Ausbilder haben in diesem Kontext eine tragende Rolle.

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Konflikte erkennen, ihnen souverän begegnen und zur Konfliktlösung effektiv beitragen. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf Konflikten zwischen Azubis untereinander und zwischen Azubis und Ausbildern bzw. Ausbildungsbetrieb.

### Aus dem Inhalt

- Was sind Konflikte, wie entstehen sie?
- Die häufigsten Konfliktarten und ihr Verlauf
- Konflikte frühzeitig erkennen
- Erfolgreiche Konfliktlösungsmethoden
- Wirksame Konfliktprävention
- Konflikte im Ausbildungsalltag konstruktiv nutzen

### Termine

siehe Internetseiten

Weitere Termine auf Anfrage:  
kontakt@iam-akademie.de

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung

### Seminarzeiten:

9 - ca. 17 Uhr

### Seminarnummer:

101 003

### Teilnahmegebühr:

siehe Internetseiten

### Referentinnen: Christina Kruse oder Christiane Espich

*C. Kruse:* Dipl.-Ing. und Personalprofi. Nach 13 Jahren in der Industrie als Entwicklungsingenieurin und Leiterin eines Personalreferats wechselte sie 2003 die Beratung. Sie unterstützt Unternehmen als Team-Mediator, Organisationsentwickler und Trainer und hat umfangreiche Erfahrung in der Personalauswahl vom Azubi bis zum Topmanagement. *C. Espich:* Personalentwicklerin und Weiterbildnerin (univ.), Motivationstrainerin und Fachautorin, Führungskräfte-Coach.

### Inhouse-Seminar

Dieses Seminar bieten wir auch als Inhouse-Seminar an. Ordern Sie gleich Ihr Angebot

- Was ist ein Konflikt?
- Warum entstehen Konflikte?
- Welche typischen Konfliktarten gibt es?
- Wie verlaufen Konflikte?
- Wie können Konflikte früh erkannt werden?
- Wer hat Recht im Konflikt?
- Wie schwer wiegen die Auswirkungen von Konflikten?
- Wie ist meine eigene Haltung zu Konflikten?
- Wie beuge ich Konflikten vor und wie will ich in Zukunft mit ihnen umgehen?
- Welche Konfliktlösungs-Methoden für welche Art von Konflikten funktionieren - und welche nicht?
- Wie können wir als Ausbildungsteam Konflikte konstruktiv nutzen?
- Wie kann ich andere bei der Konfliktlösung unterstützen und wie geht das?

### So arbeiten Sie im Seminar:

Theorievermittlung durch Präsentation, Diskussionen sowie moderierter Erfahrungsaustausch, Praxistransfer durch Übungen.

### Wer sollte teilnehmen:

Ausbilder/innen und jeder im Unternehmen.

### Welche Vorkenntnisse Sie benötigen:

Für einen erfolgreichen Seminarbesuch sind keine fachspezifischen Vorkenntnisse erforderlich.

## Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

### Streitschlichtung und Konfliktklärung (SemNr. 101 003)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): \_\_\_\_\_

#### Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße oder Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ + Ort

\_\_\_\_\_  
E-Mail

\_\_\_\_\_  
Tel.

#### Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB's und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter [www.iam-akademie.de](http://www.iam-akademie.de)

#### Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

an den Teilnehmer

an den Anmelder

#### IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen

Tel. +49 5931 49355 0

Fax +49 5931 49355 99

E-Mail: [kontakt@iam-akademie.de](mailto:kontakt@iam-akademie.de)

**IAM**Akademie.