

Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung

Wie Sie die Reinigungsqualität
normgerecht kontrollieren und steuern

Inhalte

Basiswissen zum Flächenmanagement

- » Grundlagen zur DIN 277
- » Definitionen geeigneter Raumgruppen

Vertragliche Grundlagen

- » Key Performance Indicators (KPI)
- » Rechtssichere Vereinbarung eines Malus-Systems

Qualitätssicherungsnormen

- » Grundlagen zur DIN EN 13549
- » Grundlagen zur DIN ISO 2859

Durchführung der Reinigungsprüfung

- » Praxisbezogene Reinigungsprüfung und Bewertung der Reinigungsleistung
- » Qualitätsmessung unter Berücksichtigung der Anforderungen der DIN EN 13549
- » Qualitätskontrollen am Beispiel eines nach DIN EN 13549 zertifizierten Qualitätsmess-Systems

Termine (Live-Online-Seminare)

13.03.2025 oder
02.04.2025 oder
29.04.2025 oder
14.05.2025 jeweils 9-13 Uhr

Maximale Teilnehmerzahl:

20 Personen

Teilnahmegebühren:

435 Euro (Einzelbuchung)
385 Euro (Doppelbuchung u. mehr)
immer pro Teilnehmer u. + MwSt.

Seminarnummer:

007 048

Matthias Rüttermann

Experte für die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausreibungen.

IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen
Tel. +49 5931 49355 0
Fax +49 5931 49355 99
E-Mail: kontakt@iam-akademie.de