

# Qualitätsmanagement in der Gebäudereinigung

Wie Sie die Reinigungsqualität  
normgerecht kontrollieren und steuern

## Inhalte

### Basiswissen zum Flächenmanagement

- » Grundlagen zur DIN 277
- » Definitionen geeigneter Raumgruppen

### Vertragliche Grundlagen

- » Key Performance Indicators (KPI)
- » Rechtssichere Vereinbarung eines Malus-Systems

### Qualitätssicherungsnormen

- » Grundlagen zur DIN EN 13549
- » Grundlagen zur DIN ISO 2859

### Durchführung der Reinigungsprüfung

- » Praxisbezogene Reinigungsprüfung und Bewertung der Reinigungsleistung
- » Qualitätsmessung unter Berücksichtigung der Anforderungen der DIN EN 13549
- » Qualitätskontrollen am Beispiel eines nach DIN EN 13549 zertifizierten Qualitätsmess-Systems

## Termine (Live-Online-Seminare)

29.04.2025 oder  
14.05.2025 jeweils 9-13 Uhr

## Maximale Teilnehmerzahl:

20 Personen

## Teilnahmegebühren:

445 Euro (Einzelbuchung)  
395 Euro (Doppelbuchung u. mehr)  
immer pro Teilnehmer u. + MwSt.

## Seminarnummer:

007 048

## Matthias Rüttermann

Experte für die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausreibungen.

## IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen  
Tel. +49 5931 49355 0  
Fax +49 5931 49355 99  
E-Mail: kontakt@iam-akademie.de