

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts- und kostenoptimierten Reinigungsmanagement

Die Vergabe von Reinigungsdienstleistungen ist eine sensible Angelegenheit, bei der nicht selten Wunsch und Wirklichkeit weit auseinander liegen. Das Ergebnis: schlechte Reinigungsqualität und/oder zu hohe Kosten!

Die Ursache, die diesem Ergebnis zugrund liegt, ist in der Regel ein vom Auftraggeber verfolgtes „Minimax-Prinzip“: Möglichst viel für möglichst wenig Geld. Reinigungsdienstleistungen lassen sich so allerdings nicht einkaufen - insbesondere vor dem Hintergrund, dass sauber nicht unbedingt rein bedeutet!

Wie es Ihnen gelingt, eine Top-Reinigungsqualität zu guten Konditionen einzukaufen und dauerhaft sicher zu stellen, erfahren Sie in diesem Seminar.

Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Ihr Referent: Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen.

Live-Online-Seminare

20.05.2025 oder
05.06.2025 oder
24.06.2025 oder
10.07.2025 jeweils 9 - 17 Uhr

Seminarnummer: 007 036

Gebühren pro Teilnehmer
Einzelbuchung: 695 € + MwSt.
Doppelbuchung u. weitere: 595 € + MwSt.

Präsenz-Seminare

zur Zeit nicht geplant

Seminarnummer: 007 036

Gebühren pro Teilnehmer
Einzelbuchung: 845 € + MwSt.
Doppelbuchung u. weitere: 745 € + MwSt.

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
 - Erfassung und Definition des Bedarfs
 - Besonderheiten klären
 - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
 - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
 - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
 - Ist die Qualitätssicherung normgerecht?
 - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
 - Erfassung von Mängeln u. erkennbaren Reaktionszeiten
 - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
 - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
 - Anwendung der Bewertungsmatrix
 - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
 - Zeitpunkt von Bietergesprächen
 - Berücksichtigung Arbeitnehmerentendegesetz
 - Auswirkungen auf die Vergabe
 - Prüfungspflichten
 - Mögliche Haftung des Auftraggebers
 - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007 036)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): _____

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB's und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.iam-akademie.de

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

- an den Teilnehmer an den Anmelder

IAM Akademie

Nödiker Str. 110, 49716 Meppen

Tel. +49 5931 49355 0

Fax +49 5931 49355 99

E-Mail: kontakt@iam-akademie.de

IAMAkademie.