IAM Akademie.

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern

Der Weg zu einem qualitäts- und kostenoptimierten Reinigungsmanagement

Corona hat die Themen Sauberkeit, Hygiene und Gesundheitsschutz in ein neues Licht gerückt und damit auch dem Thema Gebäudereinigung einen neuen und höheren Stellenwert gegeben.

Viele Unternehmen und öffentliche Einrichtungen mussten schnell reagieren und ihre Hygiene- und Reinigungskonzepte entsprechend verschärfen - unter Inkaufnahme deutlicher Kostensteigerungen.

Aber hohe Preise korrelieren keineswegs immer mit der Reinigungsqualität. Diese Erfahrung machen immer mehr Fachverantwortliche und sehen sich immer häufiger gezwungen, nachzujustieren. Insbesondere durch verstärkten Kontrollaufwand und Neuausschreibung.

Erkennen Sie sich in dieser Situation wieder? Dann dürfte dieses Seminar interessant für Sie sein.

Aus dem Inhalt

- Im Überblick: Grundsätze der Gebäudereinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Detaillierte Schritte zu einer professionellen Ausschreibung
- Anforderungsprofile, Leistungsverzeichnisse und Leistungskennziffern
- Welche Dienstleister sollten an einer Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots
- Stundenverrechnungssätze – Wie setzen sie sich zusammen?
- Angebotsauswertung inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe
- Möglichkeiten und Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Ihr Referent: Matthias Rüttermann

Berater, Referent, Geschäftsführender Gesellschafter der Rüttermann Consulting GmbH. Spezialisiert auf die Optimierung von technischen und infrastrukturellen Gebäudedienstleistungen. Tätigkeitsschwerpunkte: Verbesserung von Prozessorganisationen in der Gebäudedienstleistung, Implementierung von Qualitätssicherungssystemen, Durchführung von Dienstleistungsausschreibungen, Senkung von Betriebskosten in den Gebäudedienstleistungen.

Online-Seminare

14.05.2024 (9 - ca. 17 Uhr)
28.05.2024 (9 - ca. 17 Uhr)
20.06.2024 (9 - ca. 17 Uhr)
09.07.2024 (9 - ca. 17 Uhr)

Seminarnummer: 007 036

Gebühren pro Teilnehmer
Einzelbuchung: 695 € + MwSt.
Doppelbuchung u. weitere: 595 € + MwSt.

Präsenz-Seminare

zur Zeit nicht geplant

Seminarnummer: 007 036

Gebühren pro Teilnehmer
Einzelbuchung: 845 € + MwSt.
Doppelbuchung u. weitere: 745 € + MwSt.

Informationen über das Seminarhotel und Ihre Unterkunftsmöglichkeiten erhalten Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung.

© IAM Akademie

Seminarinhalte

Grundsätze der Gebäudereinigung

- Reinigungsmethoden
- Reinigungsarten und ihre Unterschiede
- Zweck der Reinigung
- Abwägung zwischen Wunschvorstellung und Budgetlage
- Eigen- oder Fremdreinigung

Die Ausschreibung

- Entwicklung eines Anforderungsprofils
  - Erfassung und Definition des Bedarfs
  - Besonderheiten klären
  - Qualitätsniveaus festlegen
- Erstellung von Leistungsverzeichnissen
- Leistungskennziffern
- Unterschiedliche Ausschreibungsverfahren
  - Öffentliche vs. nichtöffentliche Ausschreibung
  - Verrichtungs- vs. ergebnisorientierte Ausschreibung
- Welche Dienstleister sollten an der Ausschreibung beteiligt werden?
- Bewertungsmatrix zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebots

Die Kostenebene

- Kalkulation von Reinigungsdienstleistungen
- Zusammensetzung von Stundenverrechnungssätzen
- Optimaler Preis ohne Qualitätsverlust

Auswertung der Angebote inklusive angebotener Qualitätskonzepte und Vergabe

- Angebotene Qualitätskonzepte
  - Ist die Qualitätssicherung normgerecht?
  - Erfolgt eine Dokumentation der Qualitätssicherung?
  - Erfassung von Mängeln u. erkennbaren Reaktionszeiten
  - Auswertbarkeit von Kontrollen, Berichtswesen
  - Kontrollprinzipien und Verantwortlichkeiten
- Auswertung und Vergabe
  - Anwendung der Bewertungsmatrix
  - Umgang mit „weichen“ Bewertungsfaktoren
  - Zeitpunkt von Bietergesprächen
  - Berücksichtigung Arbeitnehmerentsendegesetz
    - Auswirkungen auf die Vergabe
    - Prüfungspflichten
    - Mögliche Haftung des Auftraggebers
  - Auftragserteilung und Formulierung von Absagen

Qualitätssicherung

- Grundanforderungen an Qualitätsmesssysteme
- Qualitätskontrollen in Abhängigkeit bestehender Leistungsverzeichnisse
- Durchführung von Kontrollen und Bewertung der Reinigungsleistung
- Reibungsverluste im Umgang mit dem Dienstleister
- Möglichkeiten der Prozessoptimierung

Anmeldung

Fax 05931 - 49355 99

Reinigungsdienstleistungen erfolgreich steuern (SemNr. 007 036)

Bitte Termin eintragen (s. Vorderseite): _____

Teilnehmer

Vor- und Zuname

Firma

Abteilung

Funktion

Straße oder Postfach

PLZ + Ort

E-Mail

Tel.

Anmelder (falls abweichend vom Teilnehmer)

Vor- und Zuname

Abteilung

Datum + Unterschrift

Mit der Anmeldung werden die AGB´s und Datenschutzerklärung der IAM Akademie anerkannt. Diese sind einsehbar unter www.iam-akademie.de

Wohin gehen die Anmeldeunterlagen?

☐ an den Teilnehmer ☐ an den Anmelder

IAM Akademie
Nödiker Str. 110, 49716 Meppen
Tel. +49 5931 49355 0
Fax +49 5931 49355 99
E-Mail: kontakt@iam-akademie.de